

Recrutement de 2 agents d'accompagnement / surveillance contractuels à mi-temps

Couvent des Jacobins, Toulouse

Missions

Au sein du Couvent des Jacobins, sous l'autorité de la Responsable du service des publics, vous assurez la surveillance des salles du monument et des expositions ainsi que l'accompagnement spontané des publics en visite libre dans l'établissement. Vous donnez des conseils personnalisés aux visiteurs sur les parcours de visites et les dispositifs de médiation proposés.

Dans le cadre de vos activités, vous veillez à la sécurité de l'édifice et des visiteurs. Toujours à l'écoute du public, vous lui réservez un accueil de qualité en veillant au bon déroulement de sa visite et à sa satisfaction, en lien avec l'équipe d'accueil/billetterie.

Par ailleurs, vous effectuez ponctuellement selon une trame existante des visites guidées générales et thématiques pour un public d'adultes individuels et en groupes mais aussi scolaire, extra-scolaire.

Enfin, vous participez à certains événements (Journées européennes du patrimoine, journées portes ouvertes, concerts), dont certains se déroulent en soirée.

Vous pouvez également être amené à travailler régulièrement en renfort en caisse et dans la boutique/billetterie et à assurer les permanences et remplacements lors des congés de vos collègues.

Profil

Formation en BTS tourisme ou en animation.

Connaissance des protocoles d'urgence en cas d'incendie, accident ou vol.

Connaissance sur la sécurité des œuvres et du public.

Pratique des langues étrangères (espagnol, anglais)

Connaissance des outils informatiques actuels.

Notions en histoire de l'art médiéval appréciées

Horaires et jours de travail

Vous travaillez de 9h45/18h15 : vendredi à dimanche 1 week-end sur 2 pendant la période scolaire et de mardi à dimanche 1 week-end sur 2 en période de vacances scolaires

Pour faire acte de candidature, merci d'envoyer **CV et lettre de candidature avant le 31 juillet 2021** à marie.bonnabel@mairie-toulouse.fr

+ d'infos : Valérie Dumoulin, 06 13 05 24 39, valerie.dumoulin@mairie-toulouse.fr
ou Marie Bonnabel, 06 07 42 11 33, marie.bonnabel@mairie-toulouse.fr