



## Offre d'emploi

Le Château fort – Musée pyrénéen de Lourdes est un Monument historique et un Musée de France, propriété de la ville de Lourdes. Site touristique et culturel ouvert aux publics, il comprend un important fond patrimonial représentatif de l'histoire et des identités des Pyrénées (collections, bibliothèque, archives). Avec une équipe de 17 personnes réparties sur 2 services (Accueil et développement des publics/Conservation des collections et production des expositions), il accueille environ 80 000 visiteurs par an.

La politique d'accueil et de développement des publics déploie deux axes prioritaires. D'une part, assurer la meilleure réception des visiteurs (touriste, pèlerin, public international, public du territoire, abonné, scolaire...) dans le cadre du label *Qualité Tourisme* obtenu en 2020. Cette reconnaissance de qualité des prestations constitue un élément fort pour développer l'attractivité de la destination touristique de Lourdes. D'autre part de nombreuses actions de médiation culturelle et pédagogique sont mises en place vers des publics ciblés. Elles sont amenées à se diversifier pour accompagner tous les publics dans la découverte du patrimoine et créer un lieu d'échange, de partage et de mixité sociale. Elles s'inscrivent dans les démarches portées par le Ministère de la Culture et en adéquation avec les orientations du Projet scientifique et culturel.

### La ville de Lourdes recrute Un(e) agent d'accueil et de médiation culturelle Poste à pourvoir au 1<sup>er</sup> février 2023

Pôle Patrimoine culturel / accueil et développement des publics du Château fort – Musée pyrénéen  
Sous l'autorité de la responsable du Service accueil et développement des publics du Château fort – Musée pyrénéen

Catégorie C / Filière culturelle, administrative, animation, sociale

#### **Mission 1 – Accueil des publics et surveillance**

- accueil des visiteurs
- présentation de la visite et de l'offre culturelle et touristique de territoire
- vente à la billetterie et à la boutique
- ouverture et fermeture du site, surveillance des biens et de l'ensemble du site

## Mission 2 - Médiation

- concevoir des supports et des outils de médiation culturelle adaptés aux publics spécifiques (scolaires, extra-scolaires, publics éloignés de la culture)
- élaborer et animer des visites et ateliers pour tous publics (individuel, famille, scolaire, centre de loisirs, etc.) et à l'occasion des événements locaux et nationaux (Nuit Européenne des Musées, Journées Européennes du Patrimoine, RDV aux Jardins, etc.)
- assurer des visites guidées pour les groupes (adultes, scolaires)

## Profil recherché

- titulaire d'un diplôme en histoire, histoire de l'art, ethno-sociologie, médiation culturelle
- expérience souhaitée en médiation culturelle, la carte de guide-conférencier est un plus
- bonne maîtrise d'au moins une langue étrangère : anglais/espagnol
- bonne maîtrise des outils informatiques et de bureautique
- sens de la communication adaptée à la diversité des publics et bonnes capacités rédactionnelles
- qualité d'accueil (écoute, présentation, attitude)
- ponctualité, autonomie, rigueur et organisation
- capacité à travailler en équipe et en partenariat

## Conditions de travail et responsabilité

- temps complet, saisonnalité des horaires de travail (haute et basse saison)
- travail le week-end et jours fériés en rotation, participation ponctuelle à des événements en soirée.
- utilisation d'outils de bureautique et logiciel métier (billetterie)
- tenue de caisse, manipulation de fonds publics

## Conditions de recrutement

Poste à pourvoir au 1<sup>er</sup> février 2023

Rémunération en référence aux statuts de la FPT + Rifseep + valorisation des dimanches et jours fériés

Renseignements complémentaires : [rh@ville-lourdes.fr](mailto:rh@ville-lourdes.fr) ou Marie-Pierre Barrère, responsable du service Accueil et développement des publics, [marie-pierre.barrere@ville-lourdes.fr](mailto:marie-pierre.barrere@ville-lourdes.fr)

**Candidature** (lettre de motivation + CV) à adresser au plus tard le 15 décembre 2022 mentionnant « offre de poste agent d'accueil et de médiation au Château fort - Musée pyrénéen de Lourdes »

à l'attention de M. le Maire de Lourdes, 2 rue de l'Hôtel de ville, 65100 Lourdes  
ou par mail à [rh@ville-lourdes.fr](mailto:rh@ville-lourdes.fr)