



Offre d'emploi

Le Château fort – Musée pyrénéen de Lourdes est un Monument historique et un Musée de France, propriété de la ville de Lourdes. Site touristique et culturel ouvert aux publics, il comprend un important fond patrimonial représentatif de l'histoire et des identités des Pyrénées (collections, bibliothèque, archives). Avec une équipe de 17 personnes réparties sur 2 services (Accueil et développement des publics/Conservation des collections et production des expositions) et une équipe technique, il accueille environ 80 000 visiteurs par an.

La politique d'accueil et de développement des publics déploie deux axes prioritaires. D'une part, assurer la meilleure réception des visiteurs (touriste, pèlerin, public international, public du territoire, abonné, scolaire...) dans le cadre du label *Qualité Tourisme* obtenu en 2020. Cette reconnaissance de qualité des prestations constitue un élément fort pour développer l'attractivité de la destination touristique de Lourdes. D'autre part de nombreuses actions de médiation culturelle et pédagogique sont mises en place vers des publics ciblés. Elles sont amenées à se diversifier pour accompagner tous les publics dans la découverte du patrimoine et créer un lieu d'échange, de partage et de mixité sociale. Elles s'inscrivent dans les démarches portées par le Ministère de la Culture et en adéquation avec les orientations du Projet scientifique et culturel.

La ville de Lourdes recrute

Un(e) agent d'accueil et de développement de groupes

Poste à pourvoir au 1^{er} février 2023

Pôle Patrimoine culturel / accueil et développement des publics du Château fort – Musée pyrénéen
Sous l'autorité de la responsable du Service accueil et développement des publics du Château fort – Musée pyrénéen

Catégorie C / Filière culturelle, administrative, animation, sociale

Mission 1 – Accueil des publics et surveillance

- accueil des visiteurs en plusieurs langues
- présentation de la visite et de l'offre culturelle et touristique de territoire
- vente à la billetterie
- assurer la sécurité des publics, la surveillance des biens et de l'ensemble du site

Mission 2 – Boutique

- vente des produits de la boutique
- gestion des commandes et des dépôts-vente, suivi comptable, mandataire suppléant en l'absence du régisseur

Mission 3 - Prospection de publics « groupes »

- développer le plan de prospection et suivi commercial (groupes, comité d'entreprise, autocaristes...)
- identifier les cibles potentielles et structurer la démarche commerciale
- préparer les outils utiles à la prospection, la vente et la représentation de l'image du site en lien avec le service promotion de l'office de tourisme de Lourdes

Profils recherchés

- titulaire d'un diplôme en patrimoine, culture, tourisme
- bonne maîtrise d'au moins une langue étrangère : anglais/espagnol
- bonne maîtrise des outils informatiques et de bureautique
- expérience souhaitée dans le domaine de l'accueil et de la régie, dans la commercialisation auprès de groupes touristiques
- connaissance des procédures comptables et financières
- sens de la communication adaptée à la diversité des publics
- qualité d'accueil (écoute, présentation, attitude)
- autonomie, rigueur et organisation
- capacité de rédaction
- capacité à travailler en équipe et en partenariat, et à développer et entretenir un réseau

Conditions de travail et responsabilité

- temps complet, saisonnalité des horaires de travail (haute et basse saison)
- travail le week-end et jours fériés en rotation, participation ponctuelle à des événements en soirée.
- utilisation d'outils de bureautique et logiciel métier (billetterie)
- tenue de caisse, manipulation de fonds publics

Conditions de recrutement

Poste à pourvoir au 1^{er} février 2023

Rémunération en référence aux statuts de la FPT + Rifseep + valorisation des dimanches et jours fériés

Renseignements complémentaires : rh@ville-lourdes.fr ou Marie-Pierre Barrère, responsable du service Accueil et développement des publics, marie-pierre.barrere@ville-lourdes.fr

Candidature (lettre de motivation + CV) à adresser au plus tard le **15 décembre 2022** mentionnant « offre de poste agent d'accueil et de développement des groupes au Château fort - Musée pyrénéen de Lourdes »

à l'attention de M. le Maire de Lourdes, 2 rue de l'Hôtel de ville, 65100 Lourdes
ou par mail à rh@ville-lourdes.fr